

cemag

AGORA SEU PRODUTO CEMAG TEM

18 MESES



DE GARANTIA

CONFIRA OS DETALHES.



Na Cemag, nosso compromisso com a qualidade e a durabilidade é o que nos move. Por isso, temos o prazer de anunciar uma excelente novidade para todos os nossos clientes e parceiros: ampliamos o nosso prazo de garantia!

NOVO PRAZO DE 18 MESES

A partir de agora, nossos produtos contam com 18 meses de garantia contra defeitos de fabricação.

Nota: Este novo período já contempla os 90 dias de garantia legal exigidos pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC).

REGRA DE TRANSIÇÃO

Para saber qual prazo se aplica ao seu equipamento, basta conferir a data da compra:

- Produtos comprados até 28/02/2026: Mantêm o prazo de garantia anterior (12 meses).
- Produtos comprados a partir de 01/03/2026: Já garantem o novo benefício de 18 meses.

COMO VALIDAR SUA GARANTIA

É importante destacar que a contagem do prazo começa oficialmente na data em que o consumidor final realiza a compra na revenda, mediante a emissão da nota fiscal de venda.

- **Dica Importante:** Guarde sempre a sua nota fiscal! Ela é o documento indispensável e o seu comprovante oficial para acionar o nosso suporte técnico em qualquer uma de nossas revendas parceiras.

O QUE A GARANTIA DE 18 MESES COBRE?

Componentes Originais: A cobertura se aplica a todos os componentes montados originalmente nos produtos, conforme descrito na Nota Fiscal.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA?

Itens e Serviços Excluídos:

- Substituição de peças cujo desgaste é diretamente atribuído ao uso natural do produto e sua função;
- Substituição de peças e produtos necessários para a manutenção regular do produto, tais como: elementos filtrantes em geral, líquidos e óleos para os sistemas de funcionamento dos produtos, fluidos em geral, juntas de vedação, correias de acionamento, entre outros;
- Serviços de manutenção regular dos produtos, tais como: reapertos, limpezas, lavagens, lubrificações, verificações, regulagens em geral, e outros serviços previstos no Plano de Manutenção do Manual do Produto;
- Reparação de falhas decorrentes de instalações posteriores de equipamentos nos produtos, que não sejam homologados pela CEMAG e/ou que não sejam realizadas por profissionais devidamente credenciados pela CEMAG ou seus revendedores;
- Reparações de pintura, na lataria ou em outros componentes, salvo se decorrentes de alguma falha ou defeito de fabricação dos produtos;
- Baterias e componentes elétricos de vida útil programada;

- Pneus;
- Deslocamento de pessoal próprio ou de terceiros para atendimento de chamados para manutenções periódicas e que não estejam cobertas pela garantia;
- Reparos em quaisquer componentes do produto que sejam decorrentes da má utilização do produto ou ocasionados pela manutenção imprópria;
- Produtos submetidos a situações de sobrecarga, abusos mecânicos, operação inadequada, acidente de qualquer natureza, troca de componentes por componentes não originais ou não autorizados pela CEMAG, realização de serviços e manutenções por pessoas não credenciadas e/ou autorizadas pela Cemag.

O QUE ANULA A GARANTIA (PERDA DE VALIDADE)?

- Não forem realizadas as revisões e manutenções periódicas dentro dos prazos e orientações estritamente programados ou se a manutenção normal for negligenciada;
- O produto for reparado fora do revendedor autorizado Cemag;
- Os componentes originais, peças, acessórios e equipamentos do produto forem substituídos por outros não originais e/ou não homologados, ou não fornecidos pela Cemag;
- Houver violação ou rompimento dos lacres de controle de componentes que estão instalados no produto;
- Os tipos de combustíveis e lubrificantes de uso recomendado forem modificados, adulterados ou contaminados, e se forem utilizados outros de qualidade inferior;

- O produto sofrer qualquer alteração por instalação ou substituição não original ou não homologada em sua estrutura (chassi/carroceria);
- O produto for recuperado de acidente ou perda total;
- O produto for submetido a abusos, sobrecarga ou acidentes, ou utilizado em competições de qualquer espécie.

COMO ACIONAR A GARANTIA?

É simples! Basta entrar em contato com nossa Central de Atendimento:

E-mail: contato@cemag.com.br

WhatsApp: (85) 3228-2377

AINDA TEM ALGUMA DÚVIDA?

Nossa equipe está à disposição para ajudar. Se você é um revendedor, entre em contato com seu representante comercial para receber o material atualizado e destacar essa vantagem competitiva na sua vitrine!

QUALIDADE QUE GERA CONFIANÇA, AGORA POR MUITO MAIS TEMPO.

cemag